

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád - Roubenka - Karlovice / majitelé Marek a Marie Kostelanští /

Pobyt začíná převzetím objektu v den nástupu po 15 hodině a končí posledním dnem pobytu do 10 hodin. Zkrácené pobyty individuálně dle dohody.

1. Ubytování hosté musí být řádně přihlášení na základě předložení svého platného občanského průkazu nebo cestovního pasu.
2. Ubytovací řád je platný pro všechny hosty ubytované na chalupě. Host převzetím klíčů od chalupy vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
3. Doplatek za pobyt je vybírán při příjezdu.
4. Kromě lyžárny je zakázáno chodit po chalupě v lyžácích. Hostům je doporučeno vzít s sebou domácí obuv na přezutí.
5. Na konci svého pobytu zanechte, prosím, pronajaté prostory chalupy v čistém stavu / jen základní úklid /. Na tříděný odpad jsou v kuchyni pod dřezem připravené koše, v suterénu, v kotelně nádoby na tříděný odpad.
6. Při používání topení v kamnech dbejte maximální opatrnosti a dvířka řádně zavírejte. Rozdělávání ohně za účelem opékání je v kamnech zakázáno. Při rozdělávání ohně ve venkovních ohništích jsou ubytovaní hosté povinni jej řádně před odchodem uhasit. Dřevo k topení je vám k dispozici v dřevníku a kolem chalupy.
7. Při každém odchodu z chalupy je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a uzamknout chalupu.
8. Všechny závady a nedostatky nebo připomínky hlase majiteli.
9. Ubytování hosté při odjezdu vyvléknou povlečení a ponechají na posteli, chalupu předají osobně majiteli, popř. smluvené osobě.
10. Ubytování se zvířaty je zakázáno. Rovněž je zakázáno kouřit uvnitř objektu, provádět svévolné opravy a zásahy do elektrické sítě, ničit zařízení. Je zakázáno vybavení pokojů stěhovat nebo přenášet do venkovních prostor chalupy.
11. Nenechávejte z bezpečnostních důvodů děti do 10 let bez dozoru.
12. Při příjezdu je vybírána vratná kauce ve výši 2000 Kč, a to z důvodu způsobení případné škody na majetku pronajaté chalupy.
13. Chalupu je nutno od 22 hodin do 07 hodin zamykat.
14. Pojištění pobytu - objednanou chalupu využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení, odcizení jejich majetku po dobu pobytu, stejně jako za škody

způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené, majitel chalupy neodpovídá. Proto doporučujeme uzavřít před odjezdem vhodné připojištění.

15. Do chalupy je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám s infekčním onemocněním. Také je zakázáno vnášet do budovy chalupy omamné a psychotropní látky
 16. Majitel má právo okamžitě ukončit pobyt ubytovaného hosta v případě, že:
 - dojde k svévolnému zvýšení počtu ubytovaných osob během pobytu
 - dojde k požívání omamných a psychotropních látek
 - dojde k porušení nočního klidu v době od 22 hodin do 06 hodin
 - dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v chalupě
 - dojde k ničení či poškozování vybavení chalupy / vandalismus /.
- V takových případech nevzniká hostu právo na vrácení části platby za ubytování a případně i vratné kauce.
17. Host tímto uděluje souhlas majiteli chalupy za zpracování a uchování svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

PROVOZNÍ PODMÍNKY

Objednávka / předběžná rezervace / - uvádějte prosím:

- jméno a příjmení
- adresu
- datum příjezdu a odjezdu
- počet osob dospělých a dětí, u dětí věk, popř. požadavek na dětskou postýlku, popř. jiné požadavky

REZERVACE A ZÁLOHA

Pro závaznou rezervaci požadujeme zálohu stanovenou majitelem, který vám sdělí i číslo účtu. Doplatek bude proveden při příjezdu. Pokud zálohu neobdržíme do sjednaného termínu, rezervaci rušíme.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Zákazník má právo od objednávky odstoupit / e-mailem, písemně či telefonicky / bez storno poplatků nejpozději do 90 dnů před objednaným termínem nástupu:

1-30 dnů - celková výše zálohy

30-90 dnů -50% ze zaplacené zálohy.

Na nemoc či zásah vyšší moci, který vám znemožní pobyt, je možno sjednat pojištění u většiny pojišťoven.

Doufáme, že si pobyt na naší chalupě příjemně užijete, že si zde odpočinete, poznáte krásy Valašska a budete se k nám rádi vracet.

Přejeme vám krásný pobyt.

Marek a Marie Kostelanští